

# ARCSERVE® UNIFIED DATA PROTECTION

**Arcserve Unified Data Protection (UDP)** vereint bewährte Backup-, Disaster-Recovery sowie effiziente, unternehmensweit wirksame Deduplikationstechnologien in einer umfassenden Lösung. Sie bietet alle notwendigen Funktionalitäten der Datensicherung ohne überflüssige Komplexität. Dank einer umfassenden, Image-basierten Technologie, die von jedem und auf jedes Speicherziel Daten sichert, vereint sie Funktionalitäten auf Enterprise-Niveau ohne die Komplexität von Enterprise-Lösungen.

## ARCSERVE-UDP-PAKETE

FUNKTIONEN UND FÄHIGKEITEN	FREE	WORKSTATION	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM	APPLIANCE
Image-basiertes Backup von Windows	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Bare-Metal-Recovery, einschließlich Unterstützung von UEFI und Secure Boot	✓	✓	✓	✓	✓	✓
Web-basiertes zentrales Management		✓	✓	✓	✓	✓
Globale quellenbasierte Deduplikation		✓	✓	✓	✓	✓
WAN-Optimierung		✓	✓	✓	✓	✓
Virtual Standby auf vSphere und Hyper-V		✓	✓	✓	✓	✓
Basic-Tape-Backup (Migration von UDP-Wiederherstellungspunkten auf Band, Unterstützung einzelner Band-Laufwerke)		✓	✓	✓	✓	✓
Image-basiertes Linux- Backup			✓	✓	✓	✓
Agentenloses Backup vSphere und Hyper-V			✓	✓	✓	✓
Backup von UNC Path (CIFS/NFS)			✓	✓	✓	✓
Automatische VM-Sicherung für vSphere / Hyper-V				✓	✓	✓
Instant VM auf vSphere und Hyper-V				✓	✓	✓
Virtual Standby und Instant VM auf Amazon EC2 und Azure				✓	✓	✓
Microsoft-SQL-Support, einschließlich CSVFS und Point-in-Time-Recovery		nur SQL Express		✓	✓	✓
Microsoft-Exchange-Support, einschließlich granularer Wiederherstellung				✓	✓	✓
Unterstützung von Oracle Linux UEK (Unbreakable Enterprise Kernel)				✓	✓	✓
Agentenloses Backup von Nutanix AHV VMs					✓	✓*
Instant VM auf Nutanix AHV					✓	✓*
Virtual Standby auf Nutanix AHV					✓	✓*
Automatische VM-Sicherung Nutanix AHV					✓	✓*
Assured-Recovery-Tests für SLA-Reporting					✓	✓*
Vollständiges Tape-Backup (Multiple Tape Drive Libraries, NDMP, CIFS-Backup und breite Plattform-Unterstützung)					✓	✓*
HPE 3PAR, Nimble, NetApp Hardware-Snapshots für vSphere					✓	✓*
VSS Hardware-Snapshot-Support					✓	✓*
Rollen-basierte Verwaltung					✓	✓*



\* Arcserve Appliances werden abhängig vom Model mit den Software-Editionen ausgeliefert. Optional sind Editions-Upgrades und Software-Add-ons erhältlich. Weitere Details in der Arcserve-Appliance-Dokumentation.

## ARCSERVE-OFFICE-365-SICHERUNG

Arcserve UDP bietet Funktionen zum Schutz von Office-365-Exchange-Online-E-mails, SharePoint-Dokumenten sowie von OneDrive for Business. Arcserve-UDP-für-Office-365-Lizenzen sind in 10-Anwender-Paketen für eine ein- oder dreijährige Subskription erhältlich. Kunden mit Arcserve UDP und Socket-basierten oder Betriebssystem-basierten Lizenzen müssen für die Office-365-Sicherung Subskriptionslizenzen erwerben.

Kunden mit Arcserve- Appliance-Lösungen und auf Terabyte-Kapazitäts-basierten Arcserve-UDP-Lizenzen haben die Möglichkeit, eine unbeschränkte Anzahl von Office-365-Anwendern bzw. Speicherkapazität ohne weitere Lizenzwerbung zu sichern.

Arcserve-UDP-Office-365-Subskriptionen sind nicht versionsspezifisch. Kunden mit einer aktiven Subskription haben die Möglichkeit zu einem freien Upgrade auf neue Versionen von Arcserve UDP.

## ARCSERVE-UDP-LIZENZIERUNGSMÖGLICHKEITEN

Arcserve-UDP-Editionen können Socket-basiert, OS-basiert oder Terabyte-basiert lizenziert werden:

LIZENZIERUNGSOPTION	WORKSTATION	STANDARD	ADVANCED	PREMIUM
<b>Instanzen-basiert</b> (pro OS-Instanz)	✓	✓	✓	
<b>Socket-basiert</b> (pro CPU-socket)		✓	✓	✓
<b>Kapazitäts-basiert</b> (pro Front-End-TB)		✓	✓	✓
<b>Appliance</b> (pro Ziel-Appliance)			✓	✓

### Anmerkungen:

- **Die Socket-basierte Lizenzierungsoption** unterstützt physikalische Server, virtuelle Hosts und Cloud-basierte virtuelle Maschinen.
  - In öffentlichen Clouds, einschließlich Amazon AWS und Microsoft Azure, zählen virtuelle CPUs genauso wie physikalische Server, unabhängig von der Zahl virtueller Kerne.
  - NAS- und andere Systeme, welche remote über das NDMP-Protokoll durch Arcserve Backup gesichert werden, zählen als ein Socket für jeden NAS-/System-Node.
- **VMware Essentials, Windows Server Essentials und Windows SBS** sind spezielle Lizenzierungsvarianten Instanz-basierter und Socket-basierter Lizenzierungsoptionen und für die Standard-, Advance- und Premium-Editionen erhältlich. Socket-basierte Lizenzen für Essentials- und SBS-Editionen sind beschränkt auf maximal sechs Lizenzen pro Kunden.
- **Workstation-Free-Editionen** erlauben das Backup und die Wiederherstellung einzelner Workstations auf externe Laufwerke und Shared Folders und benötigen keine Lizenz.
  - Eine Testversion von Arcserve UDP, installiert auf Windows 7, 8, 8,1 und 10 wird nach Ablauf der Testperiode automatisch in eine Workstation-Free-Edition umgewandelt.
  - Für zentrales Management, unternehmensweite Deduplikation, virtuellen Standby und einen Basic-Tape-Backup von Workstations ist eine vollwertige Lizenz notwendig.



- **Workstation-Lizenzen** sind erhältlich in Paketen von 5, 10, 25, 50, 100, 500 oder jeder beliebigen Kombination dieser Pakete. Unterstützung nur von Workstation OS; einschließlich SQL-Express-Support.
- **Premium-Edition-Lizenzen** erlauben die Nutzung von Arcserve-UDP- und Arcserve-Backup-Software, einschließlich der Sicherung unterstützter Plattformen und Integration zwischen Produkten. Dabei gelten dieselben Bedingungen wie für jedes andere Lizenzierungsprogramm. Zum Beispiel:
  - 20 „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket“-Lizenzen erlauben die Anwendung der Arcserve-UDP-Software, der Arcserve-Backup-Software oder einer Kombination von beiden mit bis zu 20 CPU-Sockets insgesamt, einschließlich der Speicherung von UDP-Wiederherstellungspunkten dieser Systeme auf Band-Hardware.
  - 25 „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Managed Capacity per TB“-Lizenzen erlauben die Anwendung der Arcserve-UDP-Software, der Arcserve-Backup-Software oder einer Kombination von beiden mit einem Gesamtvolumen von Source-Daten von bis zu 25 TB insgesamt, einschließlich der Speicherung von UDP-Wiederherstellungspunkten dieser Systeme auf Band-Hardware.
  - Arcserve-Appliances mit einer UDP-Premium-Edition erlauben die Anwendung entweder der Arcserve-UDP-Software oder der Arcserve-Backup-Software oder einer Kombination von beiden ohne Beschränkung der Anzahl an Systemen oder der Menge von Quelldaten, vorausgesetzt, die Backups werden auf der lizenzierten Appliance gespeichert. Die Backups von der lizenzierten Appliance können später auf Tape-Hardware mit Verbindung an dieselbe Appliance kopiert werden.
- **Office-365-Lizenzen** sind eingeschlossen in Kapazitäts-basierten und Appliance-Lizenzen. Für andere Lizenzierungen sind sie optional für eine Subskription von einer und/oder drei Jahren in Paketen für 10, 50, 100, 500, 1000, 2500, 5000 Anwender oder eine Kombination daraus erhältlich.
- **Alle Lizenzen** innerhalb derselben Umgebung müssen von derselben Edition sein. Zum Beispiel kann eine Umgebung mit 20 Premium-Editionen oder 20 Advanced-Editionen lizenziert werden, aber nicht mit einer Kombination von beiden.
- **Instanzen-basierte** und **Socket-basierte** Lizenzen der gleichen Edition können gleichzeitig in derselben Umgebung genutzt werden. Wenn die Umgebung über verfügbare, aber nicht zugeordnete Lizenzen von beiden Typen verfügt, gilt folgendes:
  - **Socket-basierte Lizenzen** werden automatisch einem unlizenzieren virtuellen Host auf dem ersten agentenlosen VM-Backup dieses Hosts zugeordnet – sowie auf das erste agentenbasierte Backup virtueller Maschinen, die diesen Hosts zugeordnet sind.
  - **Instanz-basierte Lizenzen** werden dem ersten Backup der unlizenzieren physikalischen Maschine oder CIFS/NFS-Shares oder entsprechend dem ersten agenten-basierten Backup virtueller Maschinen, das nicht einem spezifischen Virtualisierungs-Host zugeordnet ist, zugeordnet.
- **Kapazitäts-basierte Lizenzen** gelten exklusiv für die spezifische Kundenumgebung und können nicht gleichzeitig mit Socket-basierten oder Instanz-basierten Lizenzen genutzt werden.
- **Arcserve Appliances** sind nach ihrer Speicherkapazität lizenziert. Es gelten keine Einschränkungen für die Zahl der Quellsysteme, Server oder Mengen von Daten im Backup auf der lizenzierten Appliance. Backups der lizenzierten Appliance können später auf Tape-Hardware kopiert werden, die mit der gleichen Appliance verbunden sind.



## ARCSERVE-UDP-LIZENZ-PROGRAMME UND SKU-TYPEN

Zwei Lizenzierungsprogramme sind verfügbar:

1. **Open-License-Programm** – erhältlich für alle gewerblichen Organisationen
1. **Government-License-Programm** – erhältlich nur für Behörden

In beiden Programmen sind die folgenden SKU-Typen erhältlich:

SKU-TYP	BESCHREIBUNG	BEISPIEL
License	Basis-Software-Lizenz	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Nur Socket - Lizenz
Upgrade	Upgrade von vorheriger Arcserve UDP-Version auf 7.0 oder von Konkurrenzlösungen	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket-Lizenz - Nur Competitive/Vorgänger-Version Upgrade
Crossgrade	Upgrade von billigeren Editionen oder anderen Arcserve-Produkten auf UDP	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket-Lizenz - Crossgrade-Lizenz nur für den Crossgrade zwischen verschiedenen Produkten
Neue Wartung ein Jahr	Ein-Jahr-Wartung bei Neuerwerb von Basis-Lizenzen	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket-Lizenz für 1-Jahr-Enterprise-Wartung NEU
Neue Wartung drei Jahre	Drei-Jahres-Wartung bei Neuerwerb von Basis-Lizenzen	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket-Lizenz für 3-Jahre-Enterprise-Wartung NEU
Renewal für ein Jahr	Verlängerung der Wartung um ein Jahr	Arcserve UDP Premium Edition - Socket -Lizenz für 1-Jahr-Enterprise-Wartung-Verlängerung
Renewal für drei Jahre	Verlängerung der Wartung um drei Jahre	Arcserve UDP Premium Edition - Socket -Lizenz für 3-Jahre-Enterprise-Wartung-Verlängerung

## ARCSERVE UDP SOCKET-BASIERTE LIZENZIERUNG

Die Socket-basierte Lizenzierungsoption erlaubt den Schutz eines physischen Computersystems und einer unbegrenzten Zahl von virtuellen Maschinen auf demselben PC-System. Die Anzahl Socket-basierter Lizenzen soll dabei mit der Zahl der CPU-Sockets im System identisch sein – wobei eine unbegrenzte Anzahl von CPU-Kernen enthalten ist.

So benötigt zum Beispiel ein virtueller Host-Server mit vier Sockets auf dem Motherboard und nur **zwei installierten CPUs zwei Socket-basierte UDP-Lizenzen**.

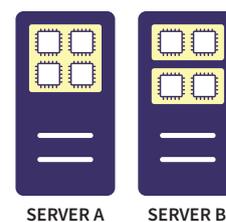
### Socket

Ein Socket im Sinne der Socket-basierten Lizenzierung ist ein belegter physischer Prozessor (CPU), der sich auf dem geschützten Gerät oder der geschützten Hardware befindet.

So braucht zum Beispiel Server A mit **einer** installierten Vier-Kerne-CPU auf einem einzelnen physikalischen CPU-Socket nur **eine** Socket-basierte Lizenz.

Server B mit **zwei** installierten Dual-Core-CPU's auf zwei physischen CPU-Sockets benötigt **zwei** Socket-basierte Lizenzen.

Es gibt keine Obergrenze für „Kerne“ (logische Mikroprozessoren auf einem physischen Mikroprozessor) pro Socket. Ein leerer Socket ohne Prozessor benötigt keine Pro-Socket-Lizenz



## Socket-Basierte Lizenzen für SBS / Essentials

Optional sind Socket-basierte Lizenzen für Anwender von VMware Essentials, Windows Server Essential und Windows SBS erhältlich. Die folgenden Socket-Essential-Lizenzen sind erhältlich:

- Arcserve UDP 7.0 Standard Edition - Essentials - pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)
- Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Essentials - pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)
- Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Essentials - pro Socket (bis zu sechs pro Kunde)

Hinweis: Entsprechend der Lizenzierung der Anbieter von Betriebssystemen kann von jedem Unternehmen ein Maximum von sechs Socket-Essentials-Lizenzen erworben werden, unabhängig von der erworbenen Edition und vom Standort des Systems. Jedes zusätzliche System verlangt zusätzliche reguläre Socket-Lizenzen, auch wenn auf dem gesicherten Server VMware Essentials, VMware Essentials Plus, Microsoft Server Essentials oder Small Business Server laufen.

## ARCserve UDP INSTANZEN-BASIERTE LIZENZIERUNG

Die Instanzen-basierte Lizenzierungsmöglichkeit erlaubt ihnen, eine Betriebssysteminstanz auf einem physikalischen PC-System oder einer virtuellen Maschine zu sichern. Nur Standard- und Advanced-Editionen sind erhältlich:

- Arcserve UDP 7.0 Standard Edition - Server OS Instanz
- Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Server OS Instanz
- Arcserve UDP 7.0 Standard Edition - Server Essentials/SBS OS
- Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition - Server Essentials/SBS OS

Wichtig: „Server Essentials/SBS OS“ Instanz-basierte Lizenzen unterstützen nur Microsoft-Server-Essentials- und SBS-Systeme. Die Unterstützung von VMware Essentials ist nur mit einer Socket-basierten Lizenzierung erhältlich.

Es gibt keine Beschränkung für die Anzahl der Einheiten Instanz-basierter Lizenzen der „Server Essentials/SBS OS“-Edition.

## ARCserve UDP KAPAZITÄTS-BASIERTE LIZENZIERUNG

Das Arcserve Managed Capacity Programm (MCP) bietet ein Kapazitäts-basiertes Lizenzierungsmodell, welches den Schutz für die erworbene Datenmenge an Front-End-Terabyte auf einer unbegrenzten Anzahl von Systemen ermöglicht.

Die Lizenzen sind in **den folgenden Kapazitätsstufen der Gesamtmenge an geschützten Daten** für Standard-, Advanced-, Premium- sowie Premium-Plus-Editionen erhältlich:

- 1 TB
- 2-5 TBs
- 6-15 TBs
- 16-25 TBs
- 26-50 TBs
- 51-100 TBs
- 100+ TBs

### Zum Beispiel:

*Ein Kunde, der acht TB an File-Server-Daten schützen und vollständige Tape-Back-Funktionalitäten nutzen will, benötigt acht Einheiten der „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Managed Capacity pro TB between 6 - 15 TB“ sowie Wartung.*

*Um weitere 10 TB zu schützen, muss der Kunde zehn weitere Kopien von „Arcserve UDP 7.05 Premium Edition - Managed Capacity pro TB between 16 - 25 TB License Only“ erwerben, weil die Gesamtmenge der geschützten Daten nun bei 18 TB liegt.*



## ARCSERVE-UDP-UPGRADES

### Upgrades auf neue Versionen

OPTION	AKTUELLE LIZENZ	UPGRADE-BERECHTIGUNG (1:1)
<b>Socket-basiert</b>	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Standard Edition (pro Socket)	Arcserve UDP 7.0 Standard Edition (pro Socket)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Advanced Edition (pro Socket)	Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition (pro Socket)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Edition (pro Socket)	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition (pro Socket)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition (pro Socket)	Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition*
<b>Kapazitäts-basiert</b>	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Standard Edition (pro TB)	Arcserve UDP 7.0 Standard Edition (pro TB)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Advanced Edition (pro TB)	Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition (pro TB)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Edition (pro TB)	Arcserve UDP 7.0 Premium Edition (pro TB)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition (pro TB)	Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition* (pro TB)
<b>Instanz-basiert</b>	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Standard Edition (pro OS-Instanz)	Arcserve UDP 7.0 Standard Edition (pro OS-Instanz)
	Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Advanced Edition (pro OS-Instanz)	Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition (pro OS-Instanz)

- Maintenance-Kunden sind berechtigt, gebührenfrei Versions-Upgrades über die Arcserve-Website unter [www.arcserve.com](http://www.arcserve.com) oder durch einen Anruf beim Kundendienst zu erwerben.
- Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition ist nur erhältlich für bestehende Kunden mit der Arcserve UDP v6.5/v6/v5 Premium Plus Edition.
- Kunden mit einer abgelaufenen Wartungslizenz müssen SKUS für den Versionen-Upgrade mit einer neuen Wartung erwerben.

### Premium Plus Edition

Arcserve UDP 7.0 Premium Plus Edition ist nur erhältlich für Kunden mit Arcserve-UDP-Premium-Plus-Lizenzen früherer Arcserve-UDP-Versionen und unter laufender Wartung.

Diese Kunden:

- haben Zugang auf alle Funktionalitäten der Arcserve UDP 7.0 Premium Edition im Rahmen ihrer Lizenzierungs-Optionen sowie der Funktionen, über die sie in Arcserve Replication und High Availability (RHA) verfügen;
- können ihre Premium-Plus-Edition-Wartung erneuern;
- erhalten kostenlos Versionsupgrades von Arcserve UDP sowie Arcserve Replication and High Availability (RHA) während der ganzen Zeit ihrer aktiven Wartung; sowie
- können zusätzliche Premium-Plus-Editionen erwerben, um neue Systeme und Workloads in ihrer Umgebung zu sichern.

Neue Kunden, die High-Availability-Funktionalitäten benötigen, benötigen separate Arcserve-RHA-Lizenzen.

### Editions-Upgrades

Kunden, die auf eine höhere Arcserve-UDP-Version upgraden wollen, können die entsprechenden Crossgrade-SKUs für ein Arcserve UDP Edition erwerben. Dabei ist zu beachten, dass alle Lizenzen innerhalb derselben Umgebung von derselben Edition sein müssen. Daher müssen alle Lizenzen in derselben Umgebung gleichzeitig upgegradet werden.

**Zum Beispiel:** Ein Kunde mit der „Arcserve UDP 7.0 Advanced Edition – Socket“ kann durch Erwerb von „Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket - Crossgrade-Zwischen-Verschiedenen-Produkten-Lizenzen“ für alle Lizenzen in ihrer Umgebung upgraden.



## Crossgrades

Kunden mit gültigen Arcserve Backup-Lizenzen und mit laufender Wartung können ein Crossgrade auf Arcserve UDP durchführen. Dazu verwenden sie die Arcserve-UDP-Edition-Crossgrade-SKUs:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/email/Application)

**Zum Beispiel:** Ein Kunde mit dem „Arcserve Backup for Windows Application Module“ SKU auf einem physikalischen Server mit einem Socket kann den Crossgrade auf Arcserve UDP mit den folgenden SKUs durchführen:

- Arcserve UDP 7.0 Premium Edition - Socket - Crossgrade-Nur-Zwischen-Verschiedenen-Produkten-Lizenz
- Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Socket-Lizenz für 3-Jahr-Enterprise-Wartung NEU

## Downgrades

Kunden können ein Downgrade zu einer Vorgänger-Version eines Produkts über ein Formular auf der Arcserve-Website [www.arcserve.com](http://www.arcserve.com) oder durch Anruf beim Kundendienst beantragen.

## ARCserve-UDP-WARTUNG

Die Arcserve-Wartung ist ein Subskriptions-basiertes Service-Add-On für alle unbefristeten Lizenzen, mit denen Kunden freie Upgrades auf neue Versionen von UDP sowie einen Zugang zu Arcserve-Support-Diensten für die ganze Dauer einer Wartungsperiode erwerben können.

Software-Wartung für UDP ist nicht in den Basis-Lizenzen eingeschlossen und muss gesondert erworben werden. Im Allgemeinen enthält ihr Angebot eine zusätzliche Einzelpostenanzeige für Wartung. Zum Beispiel:

1. Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Nur Socket-Lizenz
2. Arcserve UDP 7.0 Premium Edition – Drei Jahre Socket Enterprise Wartung - Neu

## Wartungsverlängerung

Kunden, deren Wartung demnächst abläuft, sollten bald ihre Wartung durch Erwerb einer Arcserve UDP Renewal SKU verlängern.

*Zum Beispiel sollte ein Kunde mit „Arcserve UDP Standard Edition – Socket“ nun „Arcserve UDP Standard Edition - Socket Three Years Enterprise Maintenance – Renewal“ erwerben.*

Arcserve wird Kunden 90 Tage vor Ablauf der Wartung benachrichtigen. Bei manchen Instanzen werden abhängig von der Region Kunden 60, 45, 30 und 15 Tage vor Ablauf der Wartung und auch 30 Tage nach Ablauf benachrichtigt.

## Wartung für Upgrades und Crossgrades

Kunden, die einen Upgrade ihrer Editionen oder ein Crossgrade ihrer Produkte durchführen wollen, müssen eine Crossgrade SKU mit einer neuen Wartung erwerben.

*Zum Beispiel sollte ein Kunde für den Upgrade auf „Arcserve UDP Premium Edition – Socket License“ folgende Lizenzen erwerben, um weiter freie Upgrades auf neue UDP-Versionen und den Zugang zu Arcserve-Support-Diensten nach dem Upgrade zu erhalten:*

1. Arcserve UDP Premium Edition - Socket Lizenz Nur-Crossgrade-Zwischen-Verschiedenen-Produkten
2. Arcserve UDP Premium Edition - Socket Enterprise Wartung - NEU



## Abgelaufene Wartung

Sobald ein Wartungsdienst abgelaufen ist, gewährt Arcserve:

1. 30 Tage, um eine Verlängerung von einem Jahr zurückzudatieren
2. 90 Tage, um eine Verlängerung von drei Jahren zurückzudatieren
3. 91 und mehr Tage nach Verfall der Wartung muss ein Kunde einen Versions-Upgrade mit neuer Wartung erwerben.

Das beschriebene Backdate-Zeitfenster erlaubt den Kunden nur die Verlängerung der Wartung. Kunden mit abgelaufener Wartung haben keine Berechtigung auf Wartungen oder freie Versionenupgrades im Verlauf des Backdate-Zeitfensters. Kunden werden in die Berechtigungen wieder eingesetzt mit Datum des Erwerbs der Erneuerung.

Wenn die Wartung eines Kunden abgelaufen ist, muss er die Wartung durch Erwerb einer Version Upgrade SKU wiedereinsetzen. Als Teil der Wiedereinsetzung können Kunden auch durch Erwerb einer Crossgrade-SKU auf die höhere Version upgraden.

Kunden mit abgelaufener Wartung der folgenden Arcserve-Produkte können einen Crossgrade auf Arcserve UDP mit Arcserve UDP Edition Crossgrade SKUs und einer neuen Wartung durchführen:

- Arcserve Backup Components (Base/Agents/Options)
- Arcserve Backup Modules (File/Database/Email/Application)

## ARCserve-UDP-SOFTWARE-AUSLIEFERUNG

Standardmäßig wird Arcserve UDP über Electronic Software Delivery (ESD) ausgeliefert. Kunden erhalten ihre Lizenz-Zertifikate mit Links zum Download und Aktivierungsdetails. Arcserve Customer Care unterstützt Kunden mit ESD.

## MORE INFORMATION

Informationen über Arcserve UDP, eine Testversion und andere Arcserve-Lösungen finden sich auf der Arcserve Website unter [www.arcserve.com](http://www.arcserve.com).

Für Unterstützungen kontaktieren Sie bitte online den Arcserve-Kundendienst und stellen sie eine Online-Anfrage oder kontaktieren Sie bitte Arcserve über Ihre regionale Telefonnummer auf der Arcserve-Website. Sie können auch Mitglied unserer Arcserve Global User Community werden.

## ÜBER ARCserve

Arcserve bietet außergewöhnliche Lösungen zum Schutz der wertvollen digitalen Assets von Unternehmen, die einen umfassenden Schutz von Daten benötigen. Arcserve wurde 1983 gegründet und ist der weltweit erfahrenste Anbieter von Business Continuity-Lösungen, die jede Anwendung und jedes System, in jedem Gebäude und jeder Cloud schützen. Unternehmen in über 150 Ländern auf der ganzen Welt vertrauen auf die hocheffizienten, integrierten Technologien und das Know-how von Arcserve, um das Risiko von Datenverlusten und längeren Ausfallzeiten zu vermeiden und gleichzeitig die Kosten und die Komplexität der Sicherung und Wiederherstellung von Daten um bis zu 50 Prozent zu reduzieren.

Mehr unter [arcserve.com](http://arcserve.com)

Copyright © 2019 Arcserve (USA), LLC und seine verbundenen Unternehmen und Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Alle hierin genannten Marken, Handelsnamen, Dienstleistungsmarken und Logos sind Eigentum ihrer jeweiligen Inhaber. Dieses Dokument dient nur zu Ihrer Information. Arcserve übernimmt keine Verantwortung für die Richtigkeit oder Vollständigkeit der Informationen. Soweit dies nach geltendem Recht zulässig ist, stellt Arcserve dieses Dokument „wie besehen“ ohne jegliche Gewährleistung zur Verfügung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf stillschweigende Garantien der Marktgängigkeit, der Eignung für einen bestimmten Zweck oder der Nichtverletzung von Rechten. In keinem Fall haftet Arcserve für Verluste oder Schäden, weder direkt noch indirekt, die sich aus der Verwendung dieses Dokuments ergeben, einschließlich, und ohne Beschränkung auf entgangenen Gewinn, Betriebsunterbrechung, Goodwill oder Datenverlust, selbst wenn Arcserve vor der Möglichkeit eines solchen Schadens ausdrücklich darauf hingewiesen wird.

